

CRISTIANE LONGO CORREIA



Celular: (61) 98466-7762
E-mail: crisfep@yahoo.com.br
Brasileira/ 51 anos

Formação Acadêmica

- Administração de Empresa – Universidade Católica de Brasília (1990 – 1994)
- Pós-Graduação em Gestão Educacional – Faculdade Albert Heisten (2010 – 2012)

Experiência Profissional

- **Cargo atual: Ouvidora Secretaria de Estado do Meio Ambiente e Proteção Animal (02/2021)**
- **Cargo efetivo: Analista em Políticas Públicas e Gestão Educacional**
- **Secretaria de Estado de Educação do Distrito Federal - GDF**
-Concursada 2012 Secretaria de Estado de Educação, atuando como Analista em Políticas Públicas e Gestão Educacional;
- **Cargo anterior: Ouvidora Instituto Brasília Ambiental IBRAM (2019/2020)**
- **Cargo anterior: Servidora do Posto Avançado SUBSAÚDE (2017/2018) - GDF**

Atividades desenvolvidas:

- Atuar como analista de processo do Posto Avançado da Educação junto a Seplag, através da portaria que unificou o atendimento dos servidores do GDF, como homologação de atestados, juntas médicas, atendimento psicológico, aposentadorias voluntárias, restrições, readaptações e todos os outros atendimentos ligados a saúde dos servidores:
- **Câmara Legislativa do Distrito Federal**
- **Cargo: Assessora Parlamentar de Gabinete (2006 - 2008) - CLDF**

Atividades desenvolvidas:

- Elaboração de projetos, acompanhamento da pauta de votação, participando das comissões, apresentação de emendas, acompanhar deputado durante as sessões;
- Participação das sessões solenes.

- **Secretaria de Estado de Assuntos Parlamentares do GDF**

- **Cargo: Assessora do Secretário (2003 – 2005)**

Atividades desenvolvidas:

- Análise e aprovação de projetos enviados a CLDF pelo Governo, de reuniões no Plenário para discussão dos projetos, acompanhando as comissões até a aprovação no Plenário.

- **Administração de Brasília RA I - GDF**

- **Cargo: Diretora de Assuntos Sociais (1999 – 2001)**

Atividades desenvolvidas:

- Acompanhar e vistoriar os moradores de rua, receber demandas da sociedade quanto a problemas relacionados a situação de pobreza da população mais carente, comandar a retirada de famílias em situação de risco levando pra abrigos apropriados, projeto de regulamentação dos lavadores de carros.

- **Câmara Legislativa do Distrito Federal - CLDF**

- **Cargo: Secretária Parlamentar (1995-1998)**

Atividades desenvolvidas:

- Secretariar o Deputado em suas atividades políticas como também compromissos pessoais, atender a demanda de todos os assessores do Gabinete, marcar reuniões e planejar a agenda de atendimentos de todos os coordenadores do gabinete.

CURSOS, SEMINÁRIOS E AFINS

-
- Língua Inglesa – Nível Avançado – cultura inglesa
 - Língua Espanhola – Nível Intermediário
 - AutoCad – SESC
 - Corel Draw – SESC
 - PhotoShop – SESC
 - MS Project 98 – Data Center / Fundação Roberto Marinho
 - Gestão Empresarial – Nicolla Lattari (Instituto Polivalente –DF)
 - Gerenciamento de Projetos – Luiz Henrique Cordeiro (FRM)
 - Planejamento Estratégico e Metodologia Organizacional – Edmar Prado Lopes

CURSOS, SEMINÁRIOS E AFINS

Certificação do programa de Formação em Ouvidoria Pública – CGDF

Curso "*Integrando a Agenda 2030 e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável*" promovido pelo Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD), objetivo geral fortalecer as capacidades dos atores locais para a territorialização e aceleração dos ODS, disponibilizando conhecimentos básicos e essenciais sobre a Agenda 2030, os 17 ODS e as 169 metas a serem alcançadas pelos países.

Carga horária de 12 horas, distribuídas em quatro módulos: introdução à Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável; ODS e planejamento local; monitorando os ODS – mecanismos e práticas internacionais, nacionais e locais; e mobilizando para os ODS.

Formação em Ouvidoria

Carga horária: 25 horas

Instituição: Escola de Governo do DF

Data da realização: 04/11/2019

Inteligência e Governança em Ouvidoria

Carga horária: 8 horas

Instituição: Escola de Governo do DF

Data da realização: 21/11/2019.

Carta de serviços

Carga horária: 2 horas

Instituição: Controladoria-Geral do Distrito Federal (CGDF)

Data da realização: 24/09/2020

Análise de denúncia no âmbito correcional

Carga horária: 4 horas

Instituição: : Escola de Governo do DF

Data da realização: 30/09/2021

Lei Geral de Proteção de Dados(LGPD) aplicada às ouvidorias públicas

Carga horária: 4 horas

Instituição: Controladoria-Geral do Distrito Federal (CGDF)

Data da realização: 11/08/2021

Gestão de Risco e Integridade

Carga horária: 4 horas

Instituição: Escola de Governo do DF

Data da realização: 07/07/2021

Gestão de Conflitos em Ouvidoria

Carga horária: 4 horas

Instituição: Escola de Governo do DF

Data da realização: 01/07/2021

Gestão da Informação e Relatórios de Ouvidoria

Carga horária: 4 horas

Instituição: Escola de Governo do DF

Data da realização: 04/08/2021

Atendimento inclusivo e acessível em ouvidoria

Carga horária: 4 horas

Instituição: Escola de Governo do DF

Data da realização: 03/09/2021

Assédio na Administração Pública
Carga horária: 12 horas
Instituição: Escola de Governo do DF
Data da realização: 02/08/2021 a 01/09/2021

Planejamento Estratégico em Ouvidoria
Carga horária: 12 horas
Instituição: Escola de Governo do DF
Data da realização: 17/08/2021

Qualidade da Resposta em Ouvidoria
Carga horária: 4 horas
Instituição: Escola de Governo do DF
Data da realização: 29/03/2022

Formação em Ouvidoria (atualizado)
Carga horária: 25 horas
Instituição: Escola de Governo do DF (EAD)
Data da realização: 28/03/2022 a 28/04/2022

Transparência, Ética e Controle Social
Carga horária: 36 horas
Instituição: Escola de Governo do DF (EAD)
Data da realização: 28/03/2022 a 28/04/2022

Atendimento em ouvidoria (casos complexos)
Carga horária: 8 horas
Instituição: Escola de Governo do DF (EAD)
Data da realização: 19/07/2022 a 20/07/2022

Relatórios de Ouvidoria
Carga horária: 8 horas
Instituição: Escola de Governo do DF (EAD)
Data da realização: 10/10/2022 a 11/10/2022

Comunicação no Ambiente de Ouvidoria
Carga horária: 8 horas
Instituição: Escola de Governo do DF (EAD)
Data da realização: 10/08/2022 a 11/08/2022

Linguagem Simples
Carga horária: 8 horas
Instituição: Escola de Governo do DF (EAD)
Data da realização: 20/09/2022 a 21/09/2022

COMISSÕES

Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso a Informação diretamente subordinada ao Gabinete da Secretaria de Estado de Meio Ambiente, atendendo ao disposto no artigo nº 45 da Lei nº 4.990, de 12 de dezembro de 2012, até 22 de maio de 2022, quando ocorreu a mudança para o Chefe da Unidade de Controle Interno.

Coordenadora do Grupo de Trabalho responsável pela elaboração e monitoramento da Carta de Serviços, de acordo com o Decreto nº 36.419/2015 e reiterado pela Lei Federal nº 13.460/2017, conforme Portaria nº38, de 31 de agosto de 2021, ouvidoria SEMA.

Coordenadora do comitê sobre a participação deste órgão na adesão e aplicação dos instrumentos de Melhoria da Excelência da Gestão (MEG-Tr), na Plataforma + Brasil do Ministério da Economia, conforme Portaria nº38, de 31 de agosto de 2021.

Designada como responsável pelo Índice de Transparência Ativa (ITA)da Secretaria de Estado do Meio Ambiente no ano de 2021, conforme Portaria encaminhada a CGDF.

Designada como Encarregada Setorial da Secretaria de Estado do Meio Ambiente, demandas relacionadas à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) nos termos do Decreto nº 42.036, de 27 de abril de 2021, com unidade gestora criada no SEI, conforme Portaria nº19, de 28 de maio de 2021.

Membro da Comissão instaurada para acompanhar e deliberar sobre processo encaminhado pelo TCDF, consoante Portaria nº 05 de 31 de janeiro de 2022 - DODF nº 23 de 02 fevereiro de 2022, designada pelo Despacho de ordem do Exmº Sr. Secretário de Estado da SEMA, dou início às Medidas Administrativas Internas (MAI) previstas no art. 6º e parágrafos da IN TCDF nº 03/2021.

Brasília, 3 de março de 2023.

CRISTIANE LONGO CORREIA